

Empties Management

Vom KI-Hype zur sinnvollen Umsetzung – Robert Bosch GmbH

“Hey ChatGPT: Kannst du mein Leergut planen?”

Axel Wieskus, Daniel Zügel

15.10.2025



Empties Management - vom KI-Hype zur sinnvollen Umsetzung

Inside Empties Mgmt. | Abteilungsvorstellung - GS/PSD51

Department MISSION

“Driven by Empties -
defined by Innovation”



Empties Mgmt. Operations (EMO)

Zentrale Disposition für Lieferanten und Kunden
Leergüter aus lokalen excellence Service-Hubs



Empties Fee Settlement (EFS)

Globale Verantwortung für die Abrechnung der RB-
Leihgutgebühr einschl. Onboarding-Prozessen



Cleaning Consulting

Fachexperten-Team für Preisanalysen &
Ausschreibungen zur Behälterreinigung



Process & IT Packaging

Pack-IT, Pack-MDM & EMS application
owner, zentrale Stammdatenverwaltung

Prozess-Exzellenz in Verpackung & Leergutmanagement –
Experten für **Effizienzsteigerung** und **Kostenoptimierung**


Empties Management - vom KI-Hype zur sinnvollen Umsetzung

Inside Empties Mgmt. | Abteilungsvorstellung - GS/PSD51

STRATEGISCHE KOSTENVORTEILE

Lokale excellence service hubs



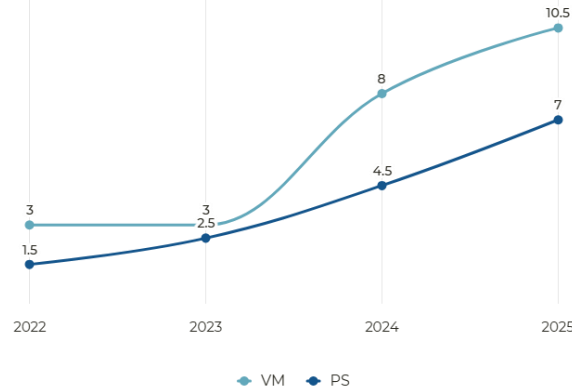
 **Hauptsitz:** Deutschland

 **Excellence hubs:** Türkei und Ungarn

 **Beitrag zur Kostensenkung** – bis zu 40 % Reduktion pro FTE

Vom Pilotprojekt zur Schlüsselorganisation

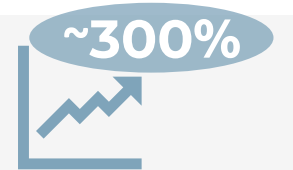
Mitarbeiterwachstum nach Geschäftsbereichen



Service-Werke:

VM: BhP, SgmP, MrP

PS: NuP1, WaP, RBEF, HIP, FeP



Contracting-Wachstum (2022 bis 2025)

Excellence Approach:
Zentrale Bündelung und
Steuerung der operativen
Leergutprozesse

Empties Management - vom KI-Hype zur sinnvollen Umsetzung

Agenda



01 | Inside Empties Mgmt.

Aufgaben, Rollen & Kreisläufe im Bosch-Netzwerk



02 | Status quo vs. Vision

Von Herausforderungen zur KI-Realität



03 | Praxisbeispiel

Bosch Hallein: Vom Konzept zur sinnvollen Umsetzung

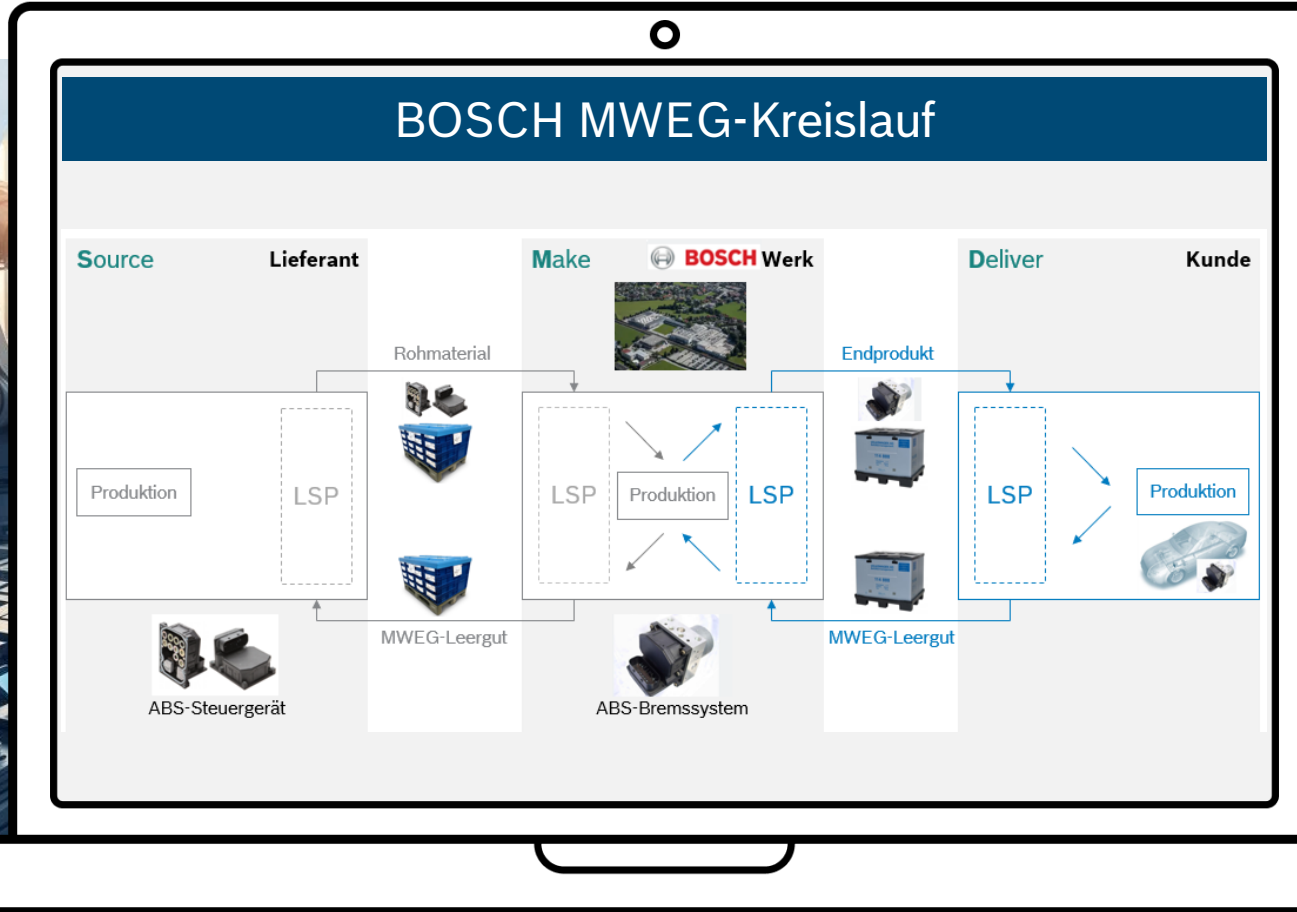


04 | Fazit und Ausblick

Zentrale Erkenntnisse & kommende Chancen

Empties Management - vom KI-Hype zur sinnvollen Umsetzung

01 Inside Empties Mgmt. | Schematische Darstellung: Leergutkreislauf



Empties Management - vom KI-Hype zur sinnvollen Umsetzung

Agenda



01 | Inside Empties Mgmt.

Aufgaben, Rollen & Kreisläufe im Bosch-Netzwerk



02 | Status quo vs. Vision

Von Herausforderungen zur KI-Realität



03 | Praxisbeispiel

Bosch Hallein: Vom Konzept zur sinnvollen Umsetzung



04 | Fazit und Ausblick

Zentrale Erkenntnisse & kommende Chancen

Empties Management - vom KI-Hype zur sinnvollen Umsetzung

02 Status quo



Komplexität:
Daten in mehreren
IT-Systemen

1



Kritisches Umfeld:
Sondertransporte,
Produktionsstill-
stände &
Strafzahlungen

2

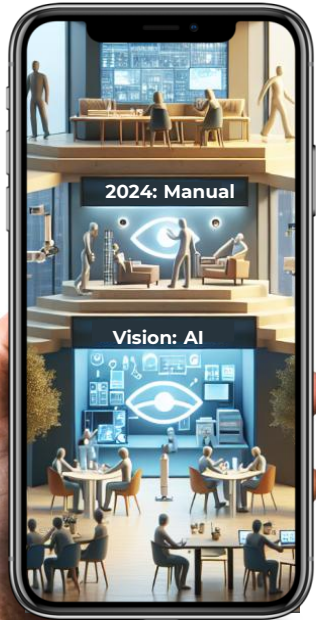


**Manueller
Aufwand:**
Menschliche Fehler
& hohe
Prozesslaufzeiten

3

Empties Management - vom KI-Hype zur sinnvollen Umsetzung

02 Vision



KI-gestützte Optimierung der Prozesszeiten in

Disposition und Engpassmanagement



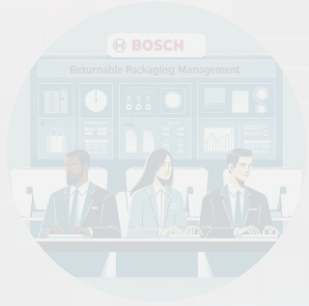
**Auto-Disposition /
Exception Mgmt.**



Let's do
artificial
intelligence
together.

Empties Management - vom KI-Hype zur sinnvollen Umsetzung

Agenda



01 | Inside Empties Mgmt.

Aufgaben, Rollen & Kreisläufe im Bosch-Netzwerk



02 | Status quo vs. Vision

Von Herausforderungen zur KI-Realität



03 | Praxisbeispiel

Bosch Hallein: Vom Konzept zur sinnvollen Umsetzung

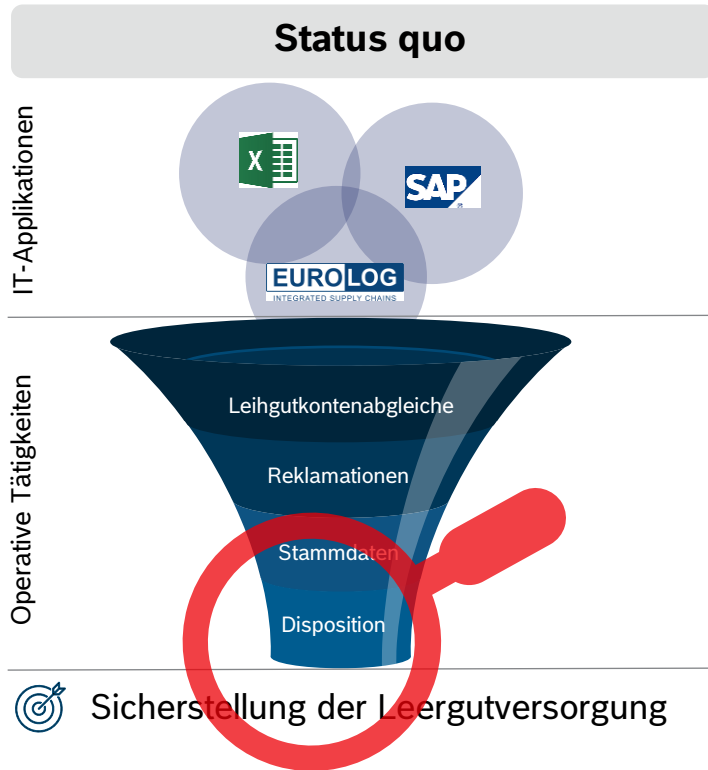


04 | Fazit und Ausblick

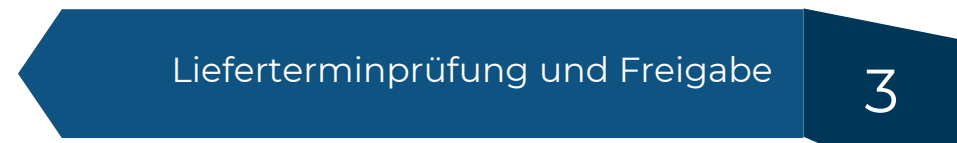
Zentrale Erkenntnisse & kommende Chancen

Empties Management - vom KI-Hype zur sinnvollen Umsetzung

03 Vom Konzept zur sinnvollen Umsetzung



Bestellnummer	Lieferscheinnr.	Versorger	Auslöser	Behältercode	Behälter	Bestellte Menge
	i	i	i	i	i	i
LL125		Leergutkonto Werk 1	Supplier Z	EP1208	Europalette	5



Empties Management - vom KI-Hype zur sinnvollen Umsetzung

03 Vom Konzept zur sinnvollen Umsetzung



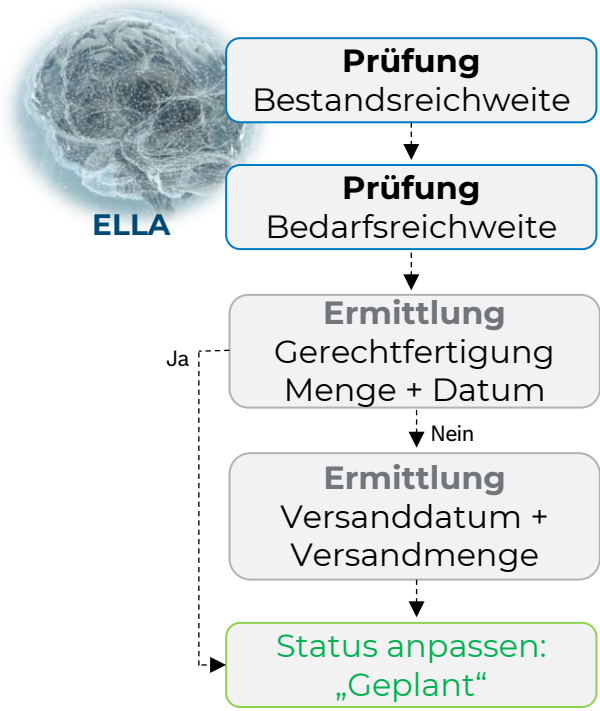
EUROLOG logistics agent Ella

Ella:
Hey Bosch Zentrale! Ich bin Ella, deine Logistik-Agentin von EUROLOG. Meine Aufgabe ist es, deine Suchanfragen rund um die Transportaufträge und Ladungen zu verstehen und direkt für dich auszuführen. Sag mir einfach, wonach du suchst – ich kümmere mich um den Rest!

Bosch Excellence Hub:
Hey Ella, bitte verifiziere die Bestellung LL125 nach bestellter Menge, zukünftigem Bedarf und dem Wunschlieferdatum

Ella:
Die Bestellung ist nicht gerechtfertigt. Lt. aktuellem Bestand des Lieferanten und zukünftigem Bedarf der nächsten 8 Wochen – stehen dem Lieferanten nur 2 Paletten zu. Möchtest du, dass ich die 2 Paletten zu Lieferanten XY zum Fr. 18.10.2025 ausliefere?

Bosch Excellence Hub:
Ja, bitte



Bestellnummer	Lieferscheinr.	Versorger	Auslöser	Behältercode	Behälter	Bestellte Menge	ELLA-Vorschlag Bestätigte Menge
LL125		Leergutkonto Werk 1	Supplier Z	EP1208	Europalette	5	2

Empties Management - vom KI-Hype zur sinnvollen Umsetzung

Agenda



01 | Inside Empties Mgmt.

Aufgaben, Rollen & Kreisläufe im Bosch-Netzwerk



02 | Status quo vs. Vision

Von Herausforderungen zur KI-Realität



03 | Praxisbeispiel

Bosch Hallein: Vom Konzept zur sinnvollen Umsetzung



04 | Fazit und Ausblick

Zentrale Erkenntnisse & kommende Chancen

Empties Management - vom KI-Hype zur sinnvollen Umsetzung

04 Fazit & Ausblick



Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit.

Fragen?

Your efficiency, our
expertise.



Contact us:

Daniel.Zuegel@de.bosch.com & Axel.Wieskus@de.bosch.com

#EmptiesExperts #ProcessExcellence #DigitalTransformation